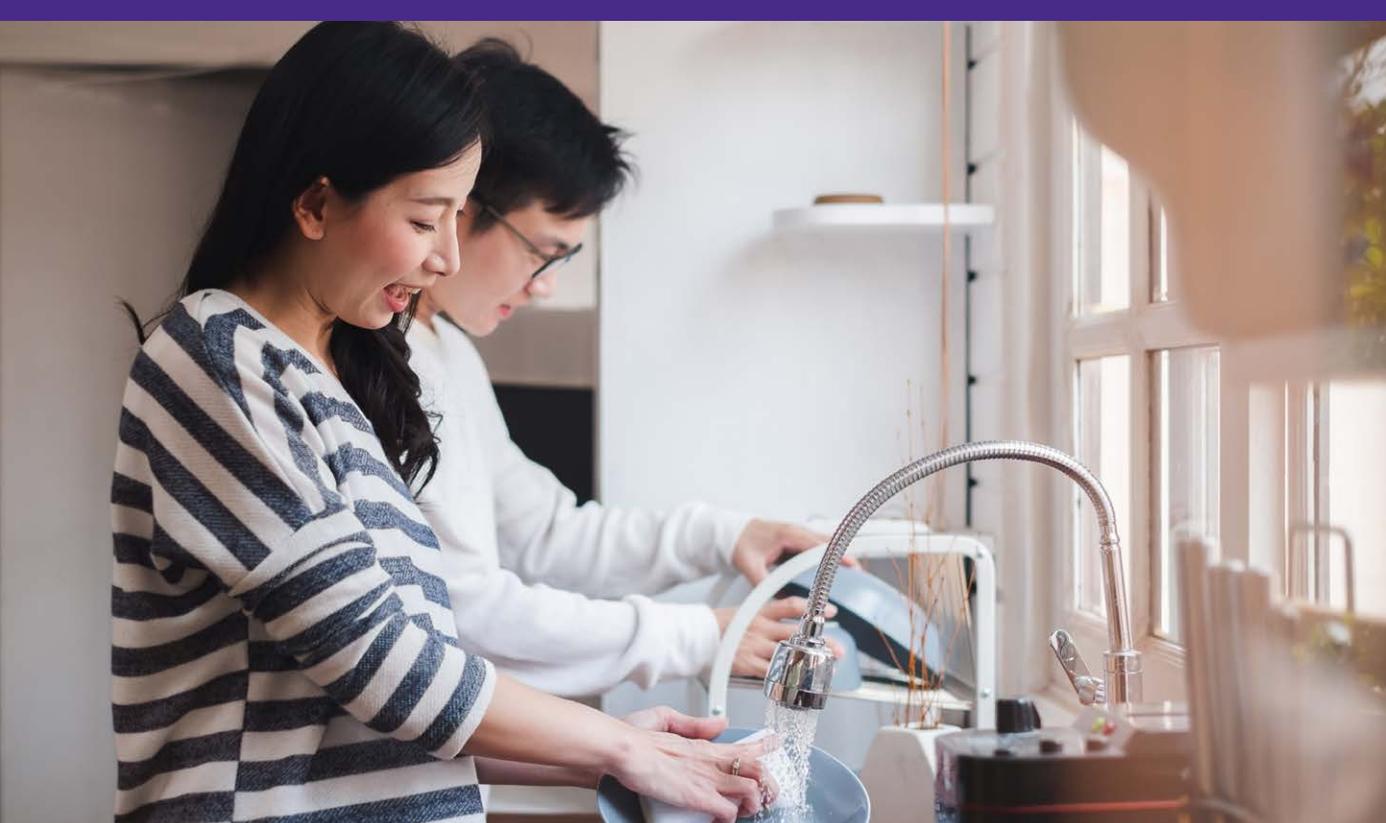


# Obtenga ayuda para pagar las facturas vencidas de agua y alcantarillado



**LIHWAP**  
Low Income Household  
Water Assistance Program

Un programa de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados del Estado de Nueva York



## LIHWAP

El Programa de Asistencia para el Servicio de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar el costo de los servicios de agua y alcantarillado. El programa puede ayudar a los hogares que tienen facturas vencidas (atrasos) de los servicios de agua y alcantarillado. El LIHWAP puede ayudarlo a evitar que le corten los servicios de agua o alcantarillado.

### Beneficios por hogar

- Hasta un máximo de \$2.500 por proveedor de agua y alcantarillado, o
- \$5.000 por los servicios de agua y alcantarillado juntos
- Se pagan directamente a los proveedores que suministran los servicios de agua o alcantarillado al hogar

### Los requisitos se basan en

- los ingresos
- el tamaño del hogar
- la ciudadanía/situación migratoria
- el monto adeudado a proveedores de agua potable o alcantarillado

Consulte los requisitos de elegibilidad y los límites de ingresos en línea en [otda.ny.gov/lihwap](https://otda.ny.gov/lihwap)

## ¿Cómo solicito la asistencia?

### Por internet:

- Visite [waterassistance.otda.ny.gov](https://waterassistance.otda.ny.gov)
- Si no tiene una identificación de NY.Gov, debe crear una antes de presentar la solicitud

### Por correo:

- Puede descargar la solicitud en [otda.ny.gov/lihwap](https://otda.ny.gov/lihwap) y enviarla por correo
- Si quiere la solicitud en físico, puede llamar o enviar un correo electrónico y pedirles que le envíen una solicitud del LIHWAP por correo
- Llame al **1-833-690-0208**, o
- Envíe un correo electrónico a [nyslhwap@otda.ny.gov](mailto:nyslhwap@otda.ny.gov)

## ¿Qué hago si tengo una emergencia?

Si le cortaron el servicio de agua o alcantarillado, o pronto se lo cortarán, o le llegó un aviso de corte de 72 horas y necesita ayuda de inmediato, puede ser elegible para recibir Asistencia Temporal. Puede presentar su solicitud en línea en **myBenefits.ny.gov** o llamar al **1-800-342-3009** para obtener ayuda.

Además, lo invitamos a que se ponga en contacto con su proveedor de agua o alcantarillado para analizar y acordar las opciones de pago, como un convenio de pago de la deuda o pago diferido. También es posible que haya fondos de asistencia disponibles en su localidad.



## Que fluya el agua con LIHWAP

El estado de Nueva York ayuda a los neoyorquinos de bajos ingresos a solicitar los beneficios del LIHWAP para que no les corten el servicio de agua o alcantarillado.

Obtenga más información y solicite la asistencia en línea en [otda.ny.gov/lihwap](https://otda.ny.gov/lihwap)



Office of Temporary  
and Disability Assistance

[otda.ny.gov](https://otda.ny.gov)

Pub-5201A-SP (Rev. 03/22)